

## Regulamento

### Promoção SHELL RIMULA

Nomenclatura básica:

**Parceiro:** SulAmérica Seguros, que irá fornecer as Apólices de Seguro.

**Oferta:** Apólice de Seguro contra Acidentes Pessoais, com Assistência Residencial, fornecida pelo Parceiro SulAmérica Seguros.

**Voucher com Código Único:** voucher que será recebido pelo Participante, no qual consta um número de sequência única e que deverá ser informado para o resgate da Oferta.

#### I – DADOS DA EMPRESA

1. Esta é uma campanha promocional do tipo Compre e Ganhe (“Campanha Promocional”), promovida pela Shell Brasil Petróleo Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 10.456.016/0001-67, localizada na Avenida das Américas, 4200, BL 5 e 6, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro/RJ, CEP 22640-102, e gerenciada pela TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda., inscrita no CNPJ sob o nº 15.135.138/0001-75, localizada na Alameda Santos, 2326, 8º andar, conjunto 81 a 85, Cerqueira César, São Paulo/SP, CEP 01418-200, em conjunto denominadas Promotoras, por intermédio do Parceiro identificado no presente hot site da Campanha [www.shell.com.br/trocasegura](http://www.shell.com.br/trocasegura) doravante designado Site.

#### II – DOS PRODUTOS PARTICIPANTES E PERÍODO DE PARTICIPAÇÃO

2. Poderá participar dessa Campanha Promocional qualquer consumidor pessoa física, entre 18 (dezoito) e 70 (setenta) anos de idade, que adquirir 2 (duas) bombonas de 20 (vinte) litros ou, alternativamente, 40 (quarenta) litros de qualquer um dos seguintes produtos Shell Rimula: *Shell Rimula R3 Extra*, *Shell Rimula RT4 X*, *Shell Rimula RT4 L* e *Shell Rimula R6 MS*, em qualquer embalagem, em uma mesma compra, entre o período de 01/07/2018 e 30/09/2018, em todos os postos de gasolina Shell identificados com os materiais promocionais desta Campanha.

#### III – DO ITEM PROMOCIONAL

3. O Participante será contemplado com a seguinte Oferta: 1 (uma) Apólice de Seguros contra Acidentes Pessoais, com Assistência Residencial e Título de Capitalização, emitida pela SulAmérica Seguros, válida por 3 (três) meses a partir da data da sua emissão (“Apólice de Seguros”).
  - 3.1. Assistência residencial: pacote de serviços e apoio de profissionais especializados para emergências domésticas. São diversas coberturas que proporcionam mais conforto e tranquilidade para sua residência. Os serviços inclusos estão detalhados no Anexo II.

3.2. Seguro contra Acidentes Pessoais: proteção financeira em caso de morte acidental ou invalidez permanente total por acidente. As coberturas são:

- Morte Acidental: cobertura de R\$5.000,00 (cinco mil reais) e
- Invalidez Permanente Total por Acidente: cobertura de R\$5.000,00 (cinco mil reais).

3.3. A Apólice de Seguros ofertada nessa Campanha Promocional tem vigência de 3 (três) meses, contados a partir da data de sua emissão. Após o encerramento da vigência, o Participante deverá contatar diretamente o Parceiro para consultar as condições de contratação de novas apólices de seguros. As Promotoras não garantem qualquer manutenção de valores e condições de contratação equivalentes à Oferta.

3.5. A Apólice de Seguros está sujeita às regras das Resoluções nº 297/2013 e nº 107/2004 da SUSEP e às Condições Gerais de Contratação de seguros da SulAmérica Seguros. Antes de aderir à Campanha Promocional, o Participante deverá consultar as condições, assim como os planos, serviços e sua abrangência no portal do Parceiro SulAmérica Seguros, <https://portal.sulamericaseguros.com.br>.

#### IV – DOS PARTICIPANTES E DA ÁREA DE PROMOÇÃO

4. Esta Campanha é aplicável a todo território nacional, para compras em todos os postos de gasolina Shell identificados com os materiais promocionais desta Campanha Promocional, e restrita às pessoas físicas entre 18 (dezoito) anos e 70 (setenta) anos de idade, que preencham as condições de participação estabelecidas neste Regulamento ("Participante").

#### V – DA DINÂMICA DA CAMPANHA PROMOCIONAL

5. A presente Campanha Promocional é limitada ao volume total de 40.000 (quarenta mil) Ofertas durante o período da Campanha Promocional.
6. Para participar da Campanha Promocional e ter o direito a 1 (uma) Oferta, o Participante deverá cumprir os seguintes requisitos:
  - (i) ADQUIRIR 2 (duas) bombonas de 20 (vinte) litros ou, alternativamente, 40 (quarenta) litros de qualquer um dos seguintes produtos Shell Rimula: *Shell Rimula R3 Extra, Shell Rimula RT4 X, Shell Rimula RT4 L e Shell Rimula R6*, em qualquer embalagem, em uma mesma compra, entre o período de 01/07/2018 e 30/09/2018. Guardar a nota fiscal e o Voucher com Código Único recebido no ato da compra.
  - (ii) ACESSAR o Site [www.shell.com.br/trocasegura](http://www.shell.com.br/trocasegura) até a data de 16/10/2018 e fazer o cadastro, efetuando o upload da nota fiscal da compra e incluindo o Código Único recebido no Voucher

OU

ENCAMINHAR até a data de 16/10/2018 para o número 11 9 9358-3484, via WhatsApp ou SMS, as informações completas para o cadastro, incluindo o número do Código Único recebido e uma foto da nota fiscal.

(iii) As informações serão VALIDADAS no prazo de 5 (cinco) dias úteis para os cadastros feitos diretamente no Site ou no prazo de 7 (sete) dias úteis para os cadastros iniciados pelo WhatsApp ou por SMS. Após validação, em até 2 (dois) dias úteis a Apólice de Seguro com todas as informações necessárias será enviada para o e-mail cadastrado.

6.1 O atendimento pelo número 11 9 9358-3484 será feito de 9h às 12h e de 13h às 17h, de segunda a sexta-feira.

6.1.1.1 *O Participante deverá solicitar atendimento enviando por escrito a palavra SHELL RIMULA, por SMS ou WhatsApp. A equipe de atendimento solicitará por escrito as informações para realizar o cadastro do Participante no Site promocional.*

6.1.1.2 *O Participante deverá fornecer as informações solicitadas em até 24h (vinte e quatro horas), incluindo o envio da foto da nota fiscal comprovando a compra do produto e o número do Código Único recebido no Voucher.*

6.1.1.3 *Assim que as informações de cadastro forem recebidas, a equipe de atendimento terá 48h (quarenta e oito horas) para completar o cadastro do Participante no Site promocional. Assim que o cadastro for efetivado, um e-mail será enviado para o Participante confirmando o cadastro realizado.*

6.2. O período para compra dos produtos em promoção é de 01/07/2018 a 30/09/2018.

6.3. O período para cadastro no Site é de 01/07/2018 a 16/10/2018.

6.4. O prazo para usufruto da Oferta é de 3 (três) meses após a emissão da Apólice de Seguro. Após este prazo, o Participante terá que contatar a SulAmérica para consultar as condições de contratação de novas apólices de seguros.

7. Caso o Participante não cumpra os requisitos e prazos do item 6 desse Regulamento, as informações não serão validadas e a Apólice de Seguro não será emitida pelo Parceiro.

8. Cada cupom fiscal dá direito a somente 1 (uma) Oferta. Caso o consumidor adquira mais de 2 (duas) bombonas ou mais de 40 (quarenta) litros de qualquer um dos produtos Shell Rimula em promoção na mesma nota fiscal, ainda assim só terá direito a uma Oferta.

9. A Campanha Promocional é limitada a uma Oferta (Apólice de Seguro) por CPF.

## **VI – CONDIÇÕES GERAIS**

10. A Oferta é pessoal, intransferível e não pode ser vendida, trocada, substituída e nem convertida em dinheiro.

11. A Campanha Promocional não é cumulativa com qualquer outra oferta promocional do Parceiro SulAmérica Seguros.
12. O Participante da presente Campanha Promocional não terá preferência sobre os outros clientes do Parceiro credenciado.
13. Todos os custos extras referentes à Oferta, como por exemplo acréscimos de produtos ou serviços a pedido do Participante, serão cobrados diretamente ao Participante e não serão, em hipótese alguma, arcados pelas Promotoras.
14. Qualquer pessoa, que não o Participante cadastrado, pagará o preço normal da Oferta junto ao Parceiro.
15. Não serão aceitos cupons fiscais danificados, incompletos, ilegíveis ou fotocopiados.
16. A Oferta está sujeita às condições de utilização do Parceiro SulAmérica Seguros, que podem ser encontradas no endereço eletrônico <https://portal.sulamericaseguros.com.br>. O consumidor deverá consultar estas condições antes de aderir à Campanha.
17. As Promotoras não poderão ser responsabilizadas por perda, furto, roubo, danos morais ou materiais, atrasos ou preenchimento incorreto dos requisitos obrigatórios pelo Participante da presente Campanha Promocional, que eventualmente prejudiquem a participação do consumidor nessa Campanha. Códigos Únicos ou cupons fiscais perdidos não serão substituídos.
18. Por motivos de caso fortuito ou força maior que perturbem o regular decorrer da presente Campanha Promocional, as Promotoras poderão cancelar, alterar ou substituir a Oferta por outra de valor semelhante, sem que seja devida qualquer compensação aos Participantes (tendo em vista sua natureza de brinde) na sequência da decisão tomada. A decisão das Promotoras é final e irrecorrível.
19. As Promotoras reservam-se o direito de alterar o presente Regulamento a todo o tempo durante o período promocional e de usufruto da Oferta, bem como desclassificar Participantes que violem ou tentem violar o presente Regulamento e eventuais alterações posteriores.
20. Qualquer reclamação ou esclarecimento sobre a Oferta e/ou sobre a Campanha deverão ser dirigidas à TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda., localizada na Alameda Santos, 2326, 8º andar, conjunto 81 a 83, Cerqueira César, São Paulo/SP, CEP 01418-200 por carta ou pelo telefone 0800 887 1670 (dias úteis, de segunda a sexta, das 9h às 12h e das 13h às 17h, exceto feriados). Não serão aceitas reclamações que não sejam relativas ou não se encontrem abrangidas pelo presente Regulamento.
21. Qualquer má interpretação ou tentativa fraudulenta para o não cumprimento na íntegra do presente Regulamento invalidará automaticamente a possibilidade de o Participante

poder usufruir da Oferta, não respondendo as Promotoras por eventuais equívocos do Participante.

22. As Promotoras não possuem vínculo de gestão do Parceiro SulAmérica Seguros, não sendo responsáveis pela qualidade dos serviços prestados pelo Parceiro, sendo este integralmente responsável pelos serviços fornecidos por seus profissionais.
23. Todas as participações que não cumprirem o presente Regulamento serão consideradas inválidas e não permitirão o usufruto da Oferta.
24. A participação nesta Campanha implica na aceitação total e irrestrita deste Regulamento.
25. Esta Campanha não implica em qualquer tipo de concurso, vale-brinde, sorteio ou operação assemelhada e independe de qualquer modalidade de sorte ou competição, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia estabelecida na Lei nº 5.768/71 e do Decreto nº 70.951/72, beneficiando indistintamente a todos que cumprirem ao aqui disposto.
26. Não poderão participar da Campanha os prepostos com função de gestão, sócios, diretores, executivos e empregados da empresa Shell Brasil Petróleo Ltda. Além destes, não poderá participar da campanha qualquer pessoa ou funcionário de organização que esteja, direta ou indiretamente, envolvida em qualquer aspecto desta Campanha, inclusive os funcionários da agência TLC Marketing Worldwide.
27. A inaplicabilidade, nulidade ou anulação de qualquer item do Regulamento não invalidará os demais, que continuarão vigentes até o término da Campanha.
28. Todos os dados pessoais e informações coletadas dos Participantes serão incorporados ao banco de dados da TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda., que garante aos Participantes o completo e total sigilo e proteção da privacidade e de suas informações e as utilizam com o objetivo de cumprir as obrigações relacionadas à Campanha Promocional promovida neste Site, de acordo com a Política de Privacidade de Dados do Anexo II e em consonância com as diretrizes previstas na Lei nº 12.965/2014.
29. Fica desde já eleito o foro da Comarca da Capital do Estado de domicílio do Participante para dirimir quaisquer questões relativas a este Regulamento.

São Paulo, 01 de julho de 2018.

## ANEXO I

### DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS INCLUSOS NA ASSISTENCIA RESIDENCIAL

- Serviço de chaveiro | 2 utilizações/vigência: R\$200,00
- Cobertura provisória de telhados | 1 utilização/vigência: R\$500,00
- Conserto de Ar-Condicionado | 1 utilização/vigência: R\$200,00
- Fixação de quadros e prateleiras | 1 utilização/vigência: R\$100,00
- Fixação de Cortinas, Trilhos e Varão | 1 utilização/vigência: R\$100,00
- Hospedagem | 1 utilização/vigência: R\$300,00
- Guarda de animais domésticos | 1 utilização/vigência: R\$240,00
- Desintetização e desratização | 1 utilização/vigência: R\$200,00
- Serviços domésticos provisórios | 1 utilização/vigência: R\$500,00
- Substituição de telhas | 1 utilização/vigência: R\$250,00
- Troca de fechadura simples | 1 utilização/vigência: R\$150,00
- Troca de soleira | 1 utilização/vigência: R\$150,00
- Troca de vidros | 1 utilização/vigência: R\$120,00
- Regresso antecipado | 1 utilização/vigência
- Indicação de lojas de materiais
- Reparos elétricos (R\$150,00) e hidráulicos (R\$250,00))
- Transmissão de mensagem urgentes

## ANEXO II

### POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade ("Política") tem como finalidade esclarecer ao usuário deste Site ("Usuário") como as informações por ele cadastradas e enviadas serão protegidas, usadas, divulgadas, transferidas e armazenadas.

Este Site é destinado exclusivamente a pessoas com idade igual ou superior a 18 (dezoito) anos.

Esta Política de Privacidade foi elaborada para garantir a segurança, proteção, privacidade e sigilo dos dados pessoais dos Usuários, em consonância com as diretrizes previstas na Lei nº 12.965/2014, e deve ser lida atentamente antes de iniciar a navegação pelo Site.

Ao fornecer informações pessoais ou navegar no Site, o Usuário estará automaticamente concordando com a coleta, uso, armazenamento e tratamento dos seus dados pessoais, nos termos desta Política de Privacidade.

#### **1. Como coletamos suas informações:**

Os dados pessoais e demais informações poderão ser obtidos quando o Usuário:

- i. cadastrar suas informações no Site para participar da campanha promocional promovida pelo Site, tais como: nome completo, endereço de e-mail, sexo, idade, telefone, entre outros;
- ii. entrar em contato através dos canais de comunicação disponíveis para receber informações da campanha promocional;
- iii. prover dados aos parceiros comerciais para desfrutar das ofertas objeto da campanha promocional.

#### **2. O que fazemos com suas informações:**

Os dados pessoais e as informações coletadas dos Usuários poderão ser utilizados para as seguintes finalidades:

- i. validar a participação do Usuário na campanha promocional;
- ii. efetuar qualquer comunicação referente à campanha promocional;
- iii. responder a eventuais dúvidas e solicitações do Usuário;
- iv. manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato;
- v. informar sobre produtos, promoções e ofertas das promotoras da campanha promocional, suas parceiras comerciais e demais empresas envolvidas na organização e execução da campanha promocional;
- vi. entrar em contato com o Usuário para realização de pesquisas;
- vii. exercer regularmente direitos em âmbito judicial ou administrativo e dar cumprimento de ordem legal ou judicial.

Todos os dados pessoais e informações coletadas dos Usuários serão incorporados ao banco de dados da TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda., que garante aos Usuários o completo e total sigilo e proteção da privacidade e de suas informações e as utilizam com o objetivo de cumprir as obrigações relacionadas à campanha promocional promovida neste Site.

### **3. Como utilizamos cookies**

O Site poderá utilizar cookies para coletar e armazenar outras informações durante a navegação. Cookies são pequenos arquivos de informação, não identificáveis, que um site transfere para o disco rígido do computador do usuário. A maioria dos navegadores é ajustada para aceitar cookies, mas, se o Usuário preferir, poderá ajustar o seu navegador para recusá-los. Caso o Usuário navegue neste Site sem alterar as definições de cookies do seu navegador, tal significa que deu o seu consentimento à utilização de cookies.

A TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda. também poderá armazenar o Internet Protocol (IP) e hora registrados no acesso do Usuário ao Site, para efeitos de prova, sendo esses dados igualmente tratados como informações pessoais, com a devida proteção, de acordo com esta Política de Privacidade.

### **4. Ligações para websites externos**

O Site poderá conter links ou endereços de outros websites que não pertencem, nem são operados ou mantidos pela TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda.. Assim, recomenda-se que, ao serem redirecionados para websites externos, os Usuários consultem sempre as respectivas políticas de privacidade antes de fornecerem seus dados ou informações.

### **5. Segurança**

A TLC Marketing Worldwide do Brasil Ltda. adota medidas preventivas físicas, eletrônicas e de gestão razoáveis para salvaguardar as informações pessoais que coleta dos Usuários contra perda, roubo, uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição. Todavia, devido à natureza aberta da Internet, não é possível garantir que as informações armazenadas no Site ou nos servidores estarão completamente livres do acesso não autorizado por terceiros, tais como hackers.

### **6. Lei Aplicável e Foro**

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação da República Federativa do Brasil. Caso haja qualquer conflito decorrente da utilização do Site, a lei brasileira será aplicada e o foro da Comarca de São Paulo será o foro competente para dirimir o conflito.